

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA rev.1-2015

Tutte le sotto elencate condizioni di vendita si devono intendere pienamente accettate dal Committente all'atto dell'ordinazione, e valide anche per eventuali futuri ordini nel corso nell'anno solare. Esse annullano e sostituiscono tutte le precedenti e possono essere derogate unicamente per iscritto in accordo tra le parti.

- 1. PRODOTTI: Le caratteristiche costruttive, le dimensioni e tutto quanto riportato nei ns. cataloghi e/o illustrazioni, siti internet, opuscoli, volantini, o altro hanno carattere puramente informativo, indicativo e non vincolante. La PACETTI S.r.l. si riserva la facoltà di apportare qualsiasi modifica si renda necessaria per esigenze di carattere tecnico e/o commerciale e/o legislativo, senza obbligo di preavviso e senza che ciò comporti modifiche ai contratti già sottoscritti. Pertanto nessuna contestazione diretta, indiretta od accessoria potrà essere proposta a questo titolo.
- 2. <u>ORDINI:</u> Tutti gli ordini sono soggetti alla conferma della nostra Società e non possono essere modificati od annullati senza il nostro consenso scritto. La produzione del materiale richiesto sarà avviata solo ed esclusivamente dopo il ricevimento della ns. conferma d'ordine sottoscritta dal cliente con relative condizioni commerciali approvate, e/o, ove richiesto, dall'approvazione, da parte del cliente, dei disegni del prodotto / costruttivi e/o, se pattuito, dal pagamento dell'acconto. Una volta avviata la produzione non sarà più possibile per alcun motivo annullare e/o modificare gli ordini. Gli ordini hanno validità massima pari a mesi 6 (sei); dopo tale periodo, in mancanza di sottoscrizione, da parte del cliente, della conferma d'ordine di Pacetti, la PACETTI S.r.l. si riserva la facoltà o di ritenere revocato e comunque inefficace l'ordine. Nel caso in cui il materiale sia già stato prodotto ma non fosse possibile effettuare la consegna, per cause indipendenti dalla ns. volontà, e non venisse ritirato dal CLIENTE, dopo la messa in mora Pacetti si riserva la facoltà di addebitare l'intero importo, oltre i conseguenti oneri, al cliente, o di vendere il prodotto e addebitare al cliente in mora il costo pari al 30% dell'importo dell'ordine, e in ogni caso ad addebitare i costi di magazzinaggio ed eventuali ulteriori spese.
- 3. <u>TERMINE DI CONSEGNA:</u> Viene considerata per data di consegna l'epoca di spedizione della merce. Salvo diversi accordi sottoscritti tra le parti, i termini di consegna potranno subire ritardi fino a un massimo di tre mesi senza che il cliente, preavvisato, possa contestare il ritardo di consegna e chiedere risarcimenti, rimborsi o altro.
- **4. SPEDIZIONI:** La merce si intende sempre resa come indicato nella conferma d'ordine di Pacetti. Eventuali danni causati dal trasporto dovranno essere immediatamente contestati al vettore apponendo sul DDT la dicitura "merce accettata con riserva di controllo" e specificando eventuali difetti riscontrati. Una copia del DDT dovrà essere notificata alla PACETTI S.r.l. entro otto giorni dalla consegna, a mezzo lettera raccomandata.
- **5.** <u>PREZZI:</u> I prezzi indicati nel nostro listino sono soggetti a **variazioni senza preavviso** e sono impegnativi solo se espressamente confermati per iscritto dalla PACETTI nella conferma d'ordine.
- **6. PAGAMENTI:** Le condizioni di pagamento vengono normalmente pattuite fra venditore e cliente in sede di conclusione del contratto. I pagamenti non potranno essere ritardati dall'acquirente né per gli effetti della garanzia e/o del collaudo, né per qualunque contestazione che dovesse sorgere tra le parti. Sui ritardati pagamenti verranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, gli interessi di mora ex D.Lgv 231/2002. Eventuali mancati e/o ritardati pagamenti daranno inoltre diritto alla PACETTI S.r.l. di sospendere immediatamente ogni produzione, evasione e spedizione di ordini eventualmente in essere.
- 7. GARANZIA: PACETTI S.r.I. garantisce i propri prodotti secondo la normativa UE, a condizione che vengano rispettate tutte le condizioni di lavoro e le specifiche tecniche indicate da Pacetti e venga effettuata la regolare manutenzione, ordinaria e straordinaria, previste ed indicate nella documentazione consegnata al cliente unitamente al prodotto, e di seguito nel presente articolo. I materiali di consumo e le parti soggette ad usura sono esclusi dalla garanzia.



• Serbatoi, bollitori, termoaccumuli in acciaio inox AISI 316L



- Bollitori solari in acciaio VETRIFICATO
- Serbatoi, bollitori, termoaccumuli in acciaio smaltato al CERAMFLON



• Scambiatori di calore a piastre ispezionabili





 Serbatoi, bollitori, termoaccumuli in acciaio al carbonio non trattato estensibile ad anni 5 a richiesta in caso di installazione in impianti a detrazione



- Serbatoi, bollitori, termoaccumuli in acciaio al carbonio non trattato / zincato
- Scambiatori di calore a piastre saldobrasate Separatori preassemblati per termocamini
- Tutti i restanti prodotti, acquistati direttamente dal consumatore finale, in conformità a quanto stabilito con il D.L. 2 Febbraio 2002, n. 24 – Attuazione della direttiva Ce 1999/44



- Guarnizioni in gomma (nitrile / epdm / silicone)
- Resistenze elettriche, circolatori ed apparecchiature elettriche in genere
- Ricambi e accessori (compresi quelli forniti assemblati sui prodotti finiti)

La durata di tale garanzia decorre dalla data di consegna effettuata dalla PACETTI S.r.l. e cesserà ogniqualvolta vengano apportate modifiche ai materiali o eseguite riparazioni da parte di terzi da essa non preventivamente autorizzati. Installazione e manutenzione dei prodotti possono essere eseguite solo da personale esperto e qualificato, pena la decadenza della garanzia.

La garanzia cesserà inoltre quando l'acquirente non abbia rispettato le scadenze e/o le modalità di pagamento e quando non siano state rispettate tutte le istruzioni di uso e manutenzione di cui il prodotto è corredato.

Le suddette garanzie decadono qualora non siano rispettati i seguenti punti:

- Tutti i bollitori per i quali sia previsto, dovranno essere dotati in maniera permanente ed efficiente dell'anodo di magnesio, accessorio fornito a corredo dei bollitori per preservarli da eventuali correnti vaganti. Tale dispositivo deve essere controllato periodicamente ed eventualmente sostituito al bisogno. Dovrà essere controllata anche l'efficienza dell'anodo elettronico, se presente, e dovrà esserne verificato il corretto collegamento. Il bollitore durante la fase di installazione dovrà essere provvisto di idoneo collegamento di "messa a terra".
- Durante l'installazione del prodotto dovranno essere rispettati tutti i parametri indicati nel catalogo PACETTI S.r.l. quali fluidi contenuti, temperature e pressione.
- Si dovranno adottare preventivamente accorgimenti atti a scongiurare l'invecchiamento delle guarnizioni in gomma al fine di preservarne l'elasticità e la conseguente tenuta identifica
- 8. <u>RECLAMI:</u> Non si accettano resi senza nostra preventiva autorizzazione e comunque gli stessi dovranno pervenire alla sede della PACETTI S.r.l. in porto franco. Eventuali reclami relativi alla qualità e quantità del materiale devono essere fatti entro otto giorni dal ricevimento della merce direttamente alla PACETTI S.r.l. a mezzo lettera raccomandata, pena l'inefficacia. Eventuali reclami non danno diritto alla sospensione dei pagamenti. In caso di accertati difetti di fabbricazione la nostra Società sostituirà o riparerà, a proprio insindacabile giudizio, i prodotti difettosi o gli elementi del prodotto stesso; oltre a ciò il committente non potrà vantare alcun'altra pretesa. Diversamente, se il difetto lamentato non fosse imputabile a Pacetti, tutte le spese derivate dalla verifica della merce resa ed eventuali costi di trasporto saranno addebitate interamente al cliente.
- 9. RISERVA DI PROPRIETA': La PACETTI S.r.l. si riserva, ex artt. 1523-1524 cod. civ., il diritto di proprietà sui prodotti forniti e ciò fino al totale e puntuale pagamento del prezzo degli stessi. La PACETTI S.r.l. rimane unica ed esclusiva titolare di tutto il materiale tecnico inerente direttamente o indirettamente i prodotti forniti di cui, pertanto, potrà essere richiesta l'immediata restituzione. L'esecuzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1461 cod. civ., potrà essere sospesa da PACETTI in qualunque momento in caso di mutamento delle condizioni patrimoniali o finanziarie del cliente o in caso di insoluto. In caso di liquidazione o fallimento del compratore o di sua sottoposizione ad altre procedure concorsuali minori quali, tra le altre, concordato preventivo, amministrazione controllata, ecc. la PACETTI S.r.l. si riserva di comunicare la risoluzione del contratto a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno.
- 10. **LEGGE APPLICABILE**: al presente contratto si applica la legge italiana.
- 11. <u>CONTROVERSIE:</u> Per qualsiasi azione, contestazione o controversia dovesse sorgere in relazione alle forniture effettuate dalla PACETTI S.r.l., le parti pattuiscono che competente esclusivamente è il Foro Giudiziario di Ferrara.